

FÖRÄLDRAENKÄT 2009



**Vad tycker föräldrar i Uppsala kommun
om förskola och familjedaghem?**

Förskolan Solrosen

2009-12-16

Kortfattat om undersökningen

Under oktober 2009 fick föräldrar till alla barn i förskola eller familjedaghem i Uppsala kommun svara på frågor om verksamheten.¹

Den här sammanställningen redovisar vilka svar föräldrar till barnen på er förskola eller ert familjedaghem har lämnat (i fortsättningen används endast begreppet ”förskola”). Där det står ”kommunen som helhet” menas genomsnittet för alla förskolor och familjedaghem. För de flesta av frågorna jämförs även 2009 års resultat med enkäterna från våren 2008 och hösten 2006.

Hur många föräldrar har svarat?

Tabell 1 visar hur många föräldrar vid Förskolan Solrosen som har svarat.

Tabell 1 Svar från föräldrar vid Förskolan Solrosen

	Förskolan	Kommunen
Placerade barn 15 september 2009	24	9 405
Antal svar	22	6 816
Svarsfrekvens	92%	72%

Sammanlagt har 92% av föräldrarna vid förskolan svarat på enkäten år 2009. Detta kan jämföras med - år 2008 och 81% år 2006. För kommunen som helhet har 72% svarat år 2009.

Hur kan sammanställningen användas?

Tanken är att sammanställningen ska ge bränsle till utvecklingsarbetet på förskolan. Enkätresultaten ger en fingervisning om vad som fungerar bra och vad som fungerar mindre bra. Resultaten ger därför en ingång till en diskussion om förskolan inom personalgruppen och mellan förskolans personal och föräldrar.

Exempel på frågor som är intressanta att ställa sig är:

- Vad verkar vara förskolans styrkor och svagheter? Känner ni igen er i resultaten?
- Hur skiljer sig förskolan från genomsnittet i kommunen? Vad kan det bero på?
- Hur skiljer sig svaren år 2009 från tidigare år? Varför?

Tips på hur diskussionen kan bli bra hittar du på www.uppsala.se/foraldraenkät.

¹ Föräldrar till alla barn som var placerade i förskola eller familjedaghem den 15 september 2009 har fått en enkät hemskickad. Frågorna har skickats ut till den adress som är knuten till barnet enligt registret för förskoleverksamheten. Föräldrar med flera barn har ombetts att besvara en enkät för varje barn.

Vad innehåller sammanställningen?

Diagram visar hur förskolan skiljer sig från tidigare år

Sammanställningen redovisar varje fråga i den ordning som de står i enkäten. Frågorna har en kortare formulering än i enkäten. Fullständig formulering finns längst bak i den här sammanställningen.

För de flesta frågorna jämförs förskolans resultat för år 2009 med resultat för år 2008 och 2006 i ett diagram med en "boll" för varje år. Normalt sett är resultatet ett medelvärde av en skala mellan 1 (minst nöjd) och 5 (mest nöjd). För de tre sista frågorna är resultatet ett medelvärde av en skala mellan 1 och 10.

Det fanns några frågor i enkäten som föräldrarna kunde svara "Ja/Nej/Vet inte" istället för att svara på en skala. För dessa frågor visar diagrammet hur många procent som har svarat "Ja". Undantaget är den fråga som handlar om föräldrarnas tankar på att byta förskola. Där visar diagrammet istället andelen som svarat "Nej".

Ibland är det mycket små skillnader mellan åren. För att det ska bli lättare att se skillnader, så är bollarna för de olika åren i diagrammen något förskjutna i höjdlängd. På så sätt skymmer ingen boll någon annan. När du jämför resultaten för år 2009 med tidigare år är det viktigt att tänka på att små skillnader mellan åren kan bero på slumpmässiga variationer (som bland annat hänger ihop med hur många som har svarat).

Siffror visar hur förskolan skiljer sig från kommungenomsnittet 2009

Det går också att se resultaten för år 2009 i siffror för både förskolan och kommunen som helhet. På så sätt går det att jämföra förskolans resultat med det genomsnittliga resultatet för alla förskolor och familjedaghem i kommunen.

Tolkning av svaren

Medelvärdet tar enbart hänsyn till de som faktiskt har tagit ställning, normalt sett genom att ha svarat alternativ 1-5. Föräldrar har dock kunnat visa att de inte kan ta ställning genom att kryssa i "Vet inte" eller genom att hoppa över frågan. Hur många procent som har gjort det framgår under "Ej tagit ställning 2009". Detta är också ett resultat, eftersom förskolan kan önska att föräldrarna *borde* kunna ta ställning till en viss fråga. Förskolan kan exempelvis ha arbetat särskilt med en viss fråga eller ha förbättrat informationen kring en viss fråga.

Om det är mycket få föräldrar som har tagit ställning till frågan år 2009 (färre än fem) står det "Få svar" istället för ett resultat i tabellen. Om det har varit "Få svar" på en fråga tidigare år, så saknas bollen för detta år i diagrammet. Bollen saknas även om frågan inte fanns med tidigare år (detta framgår av kommentarsfältet).

Medelvärdet tar heller ingen hänsyn till om det finns stora skillnader mellan hur olika föräldrar har svarat. Exempelvis kan ett medelvärde på 3,0 antingen stå för att alla har svarat 3 eller att hälften svarat 1 och hälften 5. För att ge en uppfattning om hur eniga föräldrarna har varit står det "Stora skillnader mellan föräldrar" i kommentarsfältet om föräldrarna varit märkbart oeniga sinsemellan i sina svar på en viss fråga.

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

	Diagram förskolan 2006 ● 2008 ○ 2009 ●	Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
INLEDNING	0% 25% 50% 75% 100%				
1.1 Fått önskad förskoleplats		95/5/0	84/16/1	0%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
1.2 Haft utvecklingssamtal det senaste året		77/23/0	80/19/1	0%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
1.3 Haft föräldramöte det senaste året		100/0/0	88/10/2	0%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
1.4 Språk som talas hemma		73/27/0	77/18/5	0%	Procent som svarat Enbart svenska/ Svenska+annat språk /Enbart annat språk
ORGANISATION	1 2 3 4 5				
2.1 Öppettider passar oss		3,9	4,4	0%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
2.2 Bra ålderssammansättning		4,0	4,4	0%	
2.3 Bra gruppstorlekar		4,5	3,6	0%	
2.4 Tillräckligt många vuxna		4,5	3,6	0%	
2.5 Rutiner passar barnet		4,4	4,4	0%	

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

UTVECKLING & LÄRANDE	Diagram förskolan			Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
	2006	2008	2009				
3.1 Barnets nyfikenhet uppmuntras				4,6	4,4	27%	
3.2 Barnets olika förmågor uppmuntras				4,4	4,3	18%	
3.3 Stöd för barnets sociala utveckling ges				4,5	4,3	9%	
3.4 Stöd för barnets språkliga utveckling ges				4,5	4,3	14%	
3.5 Stöd för barnets matematiska utveckling ges				4,6	4,2	41%	Frågan saknades 2006 och 2008.
3.6 Aktiviteter är varierade				4,3	4,1	0%	
3.7 Det är lugnt i gruppen				4,1	3,8	0%	
3.8 Barnet är ute tillräckligt mycket				4,5	4,4	0%	
3.9 Barnet får leka tillräckligt mycket				4,9	4,6	9%	
3.10 Barnet får bra stöd i modersmålet				1,2	3,1	17%	Frågan gäller bara de som har barn med annat modersmål än svenska
3.11 Fått information om modersmålsstöd				60/40/0	72/23/5	17%	Frågan gäller bara de som har barn med annat modersmål än svenska. Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte Frågan saknades 2006.

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

	Diagram förskolan 2006 ○ 2008 ○ 2009 ●	Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
MILJÖ, MAT OCH HÄLSA	1 2 3 4 5				
4.1 Miljö inne: trygg och säker		4,3	4,4	0%	
4.2 Miljö inne: lockar till lek		4,5	4,3	0%	
4.3 Miljö ute: trygg och säker		3,8	4,2	0%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
4.4 Miljö ute: lockar till lek		3,8	4,1	9%	
4.5 Näringsrik och varierad mat serveras		3,6	4,2	14%	Frågan saknades 2006.
4.6 Rörelse och motion stimuleras		4,5	4,4	5%	Frågan saknades 2006.
BARNNS INFLYTANDE	1 2 3 4 5				
5.1 Gör ofta saker barnet tycker är roligt		4,4	4,4	9%	
5.2 Barnet kan påverka		4,2	4,1	14%	
5.3 Barnet uppmuntras uttrycka åsikter		4,4	4,3	36%	
5.4 Hänsyn tas till barnets intressen		4,5	4,3	23%	

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

FÖRHÅLLNINGSSÄTT	Diagram förskolan			Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
	2006	2008	2009				
	1 2 3 4 5 						
6.1 Jag blir bra bemött				4,0	4,5	0%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
6.2 Barnet tas emot bra				4,2	4,5	0%	
6.3 Bra attityd gentemot barnen				4,7	4,6	0%	
6.4 Tillmötesgående vid ändrade tider				3,6	4,5	14%	Frågan saknades 2006 och 2008. Stora skillnader mellan föräldrar 2009
6.5 Personalen är bra förebilder				4,6	4,4	14%	
6.6 Tydliga regler för barnen				4,8	4,5	18%	
6.7 Tydlig förväntan på mig				4,5	4,1	0%	
6.8 Lika möjligheter pojke/flicka				4,4	4,3	36%	
6.9 Uppmärksammar olika kulturer				3,8	4,1	73%	

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

FÖRÄLDRARS INFLYTANDE	Diagram förskolan	Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
	2006 ○ 2008 ○ 2009 ●				
	0% 25% 50% 75% 100%				
7.1 Förskoleråd eller liknande finns		90/0/10	70/11/19	18%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
7.2 Varit med i förskoleråd		23/73/5	23/74/2	5%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
7.3 Vill vara med i förskoleråd		64/27/9	58/23/19	9%	Bollar: Procent som svarat Ja Siffror: Procent som svarat Ja/Nej/Vet inte
	1 2 3 4 5				
7.4 Får komma med synpunkter		4,7	4,4	5%	
7.5 Personalen lyssnar		4,0	4,3	0%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
7.6 Har försökt påverka		3,8	3,0	9%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
7.7 Lätt att vända sig till ledning		4,1	4,2	0%	

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

	Diagram förskolan			Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
	2006	2008	2009				
INFORMATION TILL HEMMET							
8.1 Känner till förskolans läroplan				3,5	3,8	0%	
8.2 Känner till mål för förskolan				4,2	4,0	0%	
8.3 Får veta vad som kommer hända				4,5	4,5	0%	
8.4 Vardag presenteras				4,2	4,1	0%	
8.5 Bra information om utveckling				4,2	4,0	0%	
8.6 Vet vad fsk gör för barnets utveckling				3,7	3,7	9%	
8.7 Kan vara ett stöd för mig som förälder				3,8	4,0	14%	

FÖRÄLDRAENKÄT 2009

UPPSALA KOMMUN

Där det står ”förskolan” i tabellerna menas Förskolan Solrosen.

	Diagram förskolan 2006 ○ 2008 ● 2009 ●	Förskolan år 2009	Kommunen år 2009	Ej tagit ställning 2009 (%)	Kommentar
HELHETSOMDÖMEN	1 2 3 4 5				
9.1 Trygg när barnet är i förskolan		4,5	4,6	0%	
9.2 Barnet trivs i förskolan		4,1	4,6	0%	
9.3 Ger god omsorg		4,5	4,6	0%	
9.4 Ger god fostran		4,6	4,5	5%	
9.5 Ger goda möjligheter till lärande		4,5	4,4	14%	Frågan saknades 2006 och 2008.
9.6 Rekommenderar barnets förskola		4,5	4,5	9%	
	0% 25% 50% 75% 100%				
9.7 Funderar på att byta förskola		14/86	7/93	0%	Bollar: Procent som svarat Nej Siffror: Procent som svarat Ja/Nej
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				
9.8 Nöjd med verksamheten i sin helhet		8,4	8,2	0%	Stora skillnader mellan föräldrar 2009
9.9 Verksamheten uppfyller förväntningar		8,2	8,3	0%	Frågan saknades 2006. Stora skillnader mellan föräldrar 2009
9.10 Jämförelse med idealverksamhet		7,9	7,6	0%	Frågan saknades 2006. Stora skillnader mellan föräldrar 2009

Enkätfrågornas fullständiga lydelse

I resultattabellerna har frågorna en kortare formulering. För att det ska vara möjligt att se hur de frågor som föräldrarna faktiskt svarade på följer här den fullständiga lydelsen för samtliga frågor.

1	Inledning	Svarsalternativ
1.1	Fick ni den förskoleplats ni hade önskat?	Ja/Nej/Vet inte
1.2	Har ni haft utvecklingssamtal om ditt barn i förskolan det senaste året?	Ja/Nej/Vet inte
1.3	Har ni haft föräldramöte i förskolan det senaste året?	Ja/Nej/Vet inte
1.4	Vilka språk talar ni hemma?	Enbart svenska/Både svenska och annat språk/Enbart annat språk än svenska
2	Förskolans/familjedaghemets organisation	
2.1	Förskolans öppettider passar min familjs behov	Skala 1-5, Vet inte
2.2	Det är en bra ålderssammansättning i de grupper som mitt barn går i	Skala 1-5, Vet inte
2.3	Det är en bra storlek på de grupper som mitt barn går i	Skala 1-5, Vet inte
2.4	Det är tillräckligt många vuxna som vistas i de grupper som mitt barn går i	Skala 1-5, Vet inte
2.5	Förskolans dagliga rutiner passar mitt barns behov	Skala 1-5, Vet inte
3	Utveckling och lärande	
3.1	Personalen uppmuntrar mitt barns nyfikenhet	Skala 1-5, Vet inte
3.2	Personalen uppmuntrar mitt barns olika förmågor	Skala 1-5, Vet inte
3.3	Personalen ger mitt barn stöd för att utvecklas socialt	Skala 1-5, Vet inte
3.4	Personalen ger mitt barn stöd för att utvecklas språkligt	Skala 1-5, Vet inte
3.5	Personalen ger mitt barn stöd för att utveckla sin matematiska förmåga	Skala 1-5, Vet inte
3.6	Förskolans aktiviteter är tillräckligt varierade	Skala 1-5, Vet inte
3.7	Det är tillräckligt lugnt i mitt barns grupp	Skala 1-5, Vet inte
3.8	Mitt barn är ute tillräckligt mycket under dagen	Skala 1-5, Vet inte
3.9	Mitt barn får leka tillräckligt mycket i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
	<i>Till förälder med annat modersmål än svenska:</i>	
3.10	Mitt barn får bra stöd i modersmålet i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
3.11	Har du fått information om möjligheten att få modersmålsstöd i förskolan?	Ja/Nej/Vet inte
4	Miljö, mat och hälsa	
4.1	Inomhusmiljön i mitt barns förskola känns trygg och säker	Skala 1-5, Vet inte
4.2	Inomhusmiljön i mitt barns förskola lockar mitt barn till lek och aktivitet	Skala 1-5, Vet inte
4.3	Utomhusmiljön i mitt barns förskola känns trygg och säker	Skala 1-5, Vet inte
4.4	Utomhusmiljön i mitt barns förskola lockar mitt barn till lek och aktivitet	Skala 1-5, Vet inte
4.5	Förskolan serverar näringsrik och varierad mat	Skala 1-5, Vet inte
4.6	Mitt barn stimuleras till rörelse och motion	Skala 1-5, Vet inte
5	Barns inflytande	
5.1	Mitt barn får ofta göra saker i förskolan som han/hon tycker är roligt	Skala 1-5, Vet inte
5.2	Mitt barn kan vara med och påverka vad han/hon vill göra i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
5.3	Personalen uppmuntrar mitt barn till att uttrycka sina åsikter	Skala 1-5, Vet inte
5.4	Personalen bryr sig om mitt barns intressen och önskemål	Skala 1-5, Vet inte

FÖRÄLDRAENKÄT 2009
UPPSALA KOMMUN

6	Förskolans/familjedaghemets förhållningssätt	Svarsalternativ
6.1	Jag blir bra bemött vid hämtning och lämning	Skala 1-5, Vet inte
6.2	Mitt barn tas emot bra av personalen vid lämning	Skala 1-5, Vet inte
6.3	Personalen har en bra attityd gentemot barnen	Skala 1-5, Vet inte
6.4	Personalen är tillmötesgående när jag behöver lämna eller hämta andra tider än vad jag brukar	Skala 1-5, Vet inte
6.5	Personalen är bra förebilder för mitt barn	Skala 1-5, Vet inte
6.6	Förskolan är tydlig med vad barnen får göra	Skala 1-5, Vet inte
6.7	Det är tydligt vad förskolan förväntar sig av mig som förälder	Skala 1-5, Vet inte
6.8	Förskolan arbetar medvetet för att ge pojkar och flickor lika möjligheter	Skala 1-5, Vet inte
6.9	Förskolan uppmärksammar olika kulturer (exempelvis när det gäller sagor, mat och språk)	Skala 1-5, Vet inte
7	Föräldrars inflytande	
7.1	Finns det förskoleråd eller föräldrastyrelse på ditt barns förskola?	Ja/Nej/Vet inte
7.2	Är du – eller har du varit – med i ett förskoleråd eller föräldrastyrelse på ditt barns förskola?	Ja/Nej/Vet inte
7.3	Kan du tänka dig att vara med i ett förskoleråd eller föräldrastyrelse på ditt barns förskola?	Ja/Nej/Vet inte
7.4	Vi föräldrar får komma med synpunkter på hur förskolan arbetar på t.ex. föräldramöten	Skala 1-5, Vet inte
7.5	Jag tycker att personalen lyssnar till och respekterar mina åsikter och synpunkter	Skala 1-5, Vet inte
7.6	Jag har försökt påverka eller förändra något i mitt barns förskola	Skala 1-5, Vet inte
7.7	Det känns lätt att vända sig till förskolans ledning om det är något som jag undrar över	Skala 1-5, Vet inte
8	Information från förskolan/familjedaghemet till hemmet	
8.1	Jag känner till förskolans läroplan	Skala 1-5, Vet inte
8.2	Jag känner till vad mitt barns förskola vill med sin verksamhet	Skala 1-5, Vet inte
8.3	Jag får reda på vad som kommer att hända i förskolan (utflykter, lov dagar, m.m.)	Skala 1-5, Vet inte
8.4	Mitt barns vardag presenteras för mig så att jag kan följa vad mitt barn gör i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
8.5	Jag har fått bra information om hur mitt barn utvecklas i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
8.6	Jag har fått veta vad förskolan gör för att stödja mitt barns utveckling	Skala 1-5, Vet inte
8.7	Jag tycker att förskolan kan vara ett stöd för mig som förälder om det skulle behövas	Skala 1-5, Vet inte
9	Helhetsomdömen	
9.1	Jag känner mig trygg som förälder när mitt barn är i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
9.2	Mitt barn trivs bra i förskolan	Skala 1-5, Vet inte
9.3	Personalen ger mitt barn en god omsorg	Skala 1-5, Vet inte
9.4	Personalen ger mitt barn en god fostran	Skala 1-5, Vet inte
9.5	Personalen ger mitt barn goda möjligheter till lärande	Skala 1-5, Vet inte
9.6	Jag skulle gärna rekommendera mitt barns förskola till någon jag känner	Skala 1-5, Vet inte
9.7	Funderar du på att byta förskola på grund av att verksamheten inte fungerar som du önskar?	Ja/Nej
9.8	Hur nöjd är du med verksamheten i sin helhet vid ditt barns förskola/familjedaghem?	Skala 1-10
9.9	Hur väl uppfyller ditt barns förskola/familjedaghem de förväntningar du hade innan barnet började där?	Skala 1-10
9.10	Föreställ dig en perfekt förskola/familjedaghem. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola/familjedaghem kommer?	Skala 1-10